Conditions de vente de la Box Grapho N&L

Version du 22 novembre 2026 - Achat en ligne de carte cadeau

Ces conditions concernent l’achat de la Box Grapho N&L par un particulier. Elles sont accessibles avant le paiement en ligne et sont remises à l’acheteur avec sa confirmation de commande. Le prix de l’offre est de 39 €.

Le prestataire et les contacts

La Box Grapho est présentée par Nadège Lansac sous la marque N&L Performance Formation, activité portée par CREA LEAD (Crealead), SA SCOP SCAE à capital variable, au capital minimum de 31 027 €. Siège : Hôtel de la Coopération, 55 rue Saint-Cléophas, 34070 Montpellier, France. SIREN 438 076 200, RCS Montpellier ; SIRET 438 076 200 00023 ; TVA intracommunautaire FR56438076200.

Contact pour l’offre, son utilisation et les réclamations : contact@nlperformance.fr et 06 47 50 14 91. Les échanges relatifs à la commande sont conduits en français.

L’adresse du siège identifie le vendeur. L’adresse à utiliser pour un chèque ou un manuscrit est communiquée séparément par N&L avant tout envoi.

Le contenu de l’offre

La Box Grapho N&L comprend une analyse graphologique personnalisée de l’écriture manuscrite du destinataire, un compte rendu écrit personnalisé au format papier ou numérique et un entretien individuel de restitution de 30 minutes. L’entretien se déroule en visioconférence partout en France ou en présentiel à Sommières (30250), sur rendez-vous.

Il s’agit d’une prestation commerciale de découverte personnelle et d’échange, distincte d’une action de formation professionnelle. La graphologie n’est pas un test psychologique scientifiquement validé, ne constitue pas un diagnostic et ne permet pas de promettre une évaluation fiable de la personnalité.

Les visuels de coffret et de papeterie illustrent l’univers de l’offre. Le contenu matériel éventuellement expédié est celui précisé dans le récapitulatif accepté avant la commande.

Le prix et la facturation

Le prix public de la Box Grapho N&L est de 39 € pour l’ensemble des prestations décrites ci-dessus, taxes éventuellement applicables comprises. Le format papier ou numérique du compte rendu est inclus dans l’offre.

Le paiement direct de 39 € prévoit l’envoi de la carte cadeau au format numérique, imprimable par son détenteur. Pour un envoi postal, ses modalités et ses éventuels frais sont convenus avec N&L avant le règlement. Le montant total à payer est communiqué et accepté avant l’achat. Aucun frais supplémentaire ne peut être ajouté sans l’accord exprès de l’acheteur.

La facturation est établie dans le cadre de l’activité portée par Crealead. Les mentions fiscales applicables figurent sur le document de facturation ; aucune exonération liée à la formation professionnelle n’est annoncée pour cette offre commerciale.

La préparation et la confirmation de commande

L'acheteur peut commander directement depuis la page Box Grapho N&L en suivant le bouton de paiement vers PayPal, sans échange préalable par mail. Il peut consulter les caractéristiques de l'offre, le prix, les présentes conditions et les modalités de rétractation avant de régler. Le paiement final est validé sur l'interface sécurisée de PayPal.

La commande est confirmée lorsque le règlement est effectivement reçu et identifié par N&L. Après le paiement, l'acheteur communique à N&L le nom à inscrire sur la carte cadeau, en précisant le nom et l'e-mail utilisés pour l'achat ainsi que sa référence PayPal. Le nom du payeur peut être différent de celui du destinataire du cadeau.

N&L adresse à l'acheteur une confirmation de commande sur un support qu'il peut conserver, avec les conditions de vente et le formulaire de rétractation. La confirmation et l'envoi de la carte sont effectués par N&L après vérification du règlement. Un affichage de retour depuis PayPal ne délivre pas à lui seul une carte cadeau utilisable.

Le prix du lien direct est de 39 € par Box, en euros. L'acheteur vérifie le nombre de Box et le montant total sur PayPal avant de payer. Pour un envoi postal ou une commande dont le total est différent, il contacte N&L avant règlement. Le paiement par chèque reste possible selon les indications convenues avant l'achat ; l'ordre et l'adresse d'envoi ne doivent pas être déduits des adresses publiées sur le site.

L'envoi et la validité de la carte cadeau

La carte cadeau numérique nominative est envoyée dans les 48 heures suivant la confirmation de la réception du paiement. Elle peut être offerte par mail ou imprimée. Lorsqu'un envoi postal est convenu avant l'achat, les 48 heures correspondent à l'expédition de la carte ; le délai d'acheminement postal s'y ajoute.

La carte porte un code secret unique, le nom du destinataire, la date d'achat et la date de fin de validité. Elle est valable 12 mois à compter de l'achat. N&L s'engage à réaliser l'ensemble de l'expérience — analyse, compte rendu et entretien de restitution — pendant ces 12 mois. Le destinataire contacte N&L pour convenir du calendrier de l'analyse, de la remise du compte rendu et de l'entretien dans cette période. Les dates sont confirmées avec lui lors de la prise de rendez-vous.

Les visuels publics du site ne sont pas des cartes utilisables. La carte nominative émise après paiement peut être imprimée par son détenteur. Son code doit être conservé et transmis au destinataire du cadeau.

Le code permet d'ouvrir les consignes sur nlperformance.fr/box-grapho/utiliser/. La consultation de ces consignes ne consomme pas la carte. En cas de perte ou de difficulté avec le code, le détenteur contacte N&L pour vérifier la référence de sa carte.

La durée de validité de la carte ne limite pas les droits légaux du consommateur, notamment en cas de rétractation, de réclamation ou d'inexécution de la prestation.

La transmission de l'écriture

Le destinataire transmet lui-même sa propre écriture, de manière volontaire. L'acheteur du cadeau ne doit pas transmettre l'écriture d'un tiers sans son accord. Le texte choisi évite les informations personnelles ou confidentielles inutiles à l'expérience.

Un scan lisible ou des photos nettes, bien éclairées, montrant la totalité des pages, peuvent être adressés à contact@nlperformance.fr. Le message précise le nom du destinataire et la référence indiquée dans ses consignes. Aucun manuscrit ni compte rendu n'est téléversé ou conservé sur le site.

Pour un envoi postal, le destinataire demande au préalable à N&L l'adresse et les modalités à utiliser. Si le manuscrit transmis n'est pas exploitable, N&L demande les éléments nécessaires et confirme avec la personne l'incidence sur le calendrier convenu.

Le compte rendu et la restitution

L'analyse de l'écriture, la remise du compte rendu et la restitution de 30 minutes sont réalisées sur rendez-vous pendant les 12 mois suivant l'achat. Le calendrier précis est confirmé avec le destinataire lors de l'utilisation de la carte, en tenant compte de la transmission d'une écriture exploitable. Aucun délai uniforme en nombre de jours après réception du manuscrit n'est annoncé. Le délai d'envoi de la carte cadeau de 48 heures est distinct du calendrier de réalisation de l'expérience.

Le compte rendu personnalisé est remis au destinataire au format papier ou numérique convenu. Le format papier ou numérique est inclus dans le prix de la Box. Les modalités de remise du papier sont convenues avec le destinataire ; pour un envoi postal, elles sont précisées avant le règlement correspondant. L'entretien individuel de 30 minutes présente les observations et permet un échange avec la personne.

La date de l'entretien, son déroulement en visioconférence ou en présentiel à Sommières, ainsi que les informations pratiques sont convenus avec le destinataire. En cas d'empêchement, il contacte N&L pour organiser un report. Aucun barème de frais de report ou d'annulation non communiqué et accepté avant l'achat ne peut lui être imposé.

Les droits légaux en cas de retard ou de non-exécution par N&L restent applicables. Une impossibilité imputable à N&L de réaliser la prestation convenue ne peut pas être transformée en perte automatique du cadeau du seul fait de la date de validité. L'acheteur ou le destinataire contacte N&L pour traiter la situation ; les recours et remboursements prévus par la réglementation restent ouverts.

Le droit de rétractation pour un achat à distance

L'acheteur consommateur dispose de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat de service pour se rétracter, sans motif. Le jour de la conclusion du contrat n'est pas compté. Si le dernier jour est un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le délai est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer ce droit, l'acheteur peut utiliser la fonctionnalité « Renoncer au contrat ici » sur nlperformance.fr/box-grapho/retractation/. Il renseigne son nom, son prénom, les informations permettant d'identifier sa commande et l'adresse e-mail à laquelle recevoir l'accusé de réception, puis sélectionne « Confirmer la rétractation ». Un accusé de réception mentionnant le contenu de sa déclaration ainsi que la date et l'heure de réception lui est adressé par e-mail.

L'acheteur peut également adresser avant l'expiration du délai une déclaration claire à contact@nlperformance.fr, ou à CREA LEAD – N&L Performance Formation, Hôtel de la Coopération, 55 rue Saint-Cléophas, 34070 Montpellier. Le modèle annexé peut être utilisé ; son utilisation n'est pas obligatoire et aucun courrier recommandé n'est imposé. Si le formulaire en ligne est momentanément indisponible, ces moyens restent accessibles.

La personnalisation de la carte ou de l'analyse, la transmission de la carte cadeau et la consultation des consignes ne suppriment pas automatiquement le droit de rétractation.

Avant la fin des 14 jours, l'analyse et la restitution ne commencent qu'après une demande expresse de l'acheteur. N&L recueille également sa reconnaissance de la perte du droit de rétractation lorsque le contrat aura été entièrement exécuté. Le consentement du destinataire à l'analyse de sa propre écriture reste nécessaire.

Si l'acheteur se rétracte après un début d'exécution valablement demandé, seule la part du service effectivement fournie peut être due, proportionnellement au prix total convenu et dans les conditions de l'article L221-25 du Code de la consommation. Aucun montant n'est dû à ce titre lorsque les conditions légales d'information et de demande expresse n'ont pas été respectées.

Les sommes à rembourser le sont au plus tard dans les 14 jours suivant la notification de la rétractation, selon les règles applicables. Le remboursement utilise le même moyen de paiement, sauf accord exprès pour un autre moyen sans frais pour l'acheteur. La carte concernée est alors annulée.

La confidentialité et les données personnelles

Les coordonnées et les informations nécessaires sont utilisées pour préparer et exécuter la commande, établir la facturation, gérer la carte cadeau et organiser la restitution. Les données du destinataire sont limitées aux informations utiles à cet accompagnement.

Le manuscrit, l'analyse et le compte rendu concernent le destinataire du cadeau. Leur contenu n'est pas communiqué à l'acheteur ou à un tiers sans l'accord du destinataire, sous réserve des obligations légales applicables.

Les informations sur les traitements de données et l'exercice des droits sont accessibles dans la politique de confidentialité du site. Les précisions propres à la commande et au traitement des manuscrits sont communiquées avant la collecte des éléments concernés. Pour toute demande : contact@nlperformance.fr.

Le formulaire de rétractation transmet la déclaration à N&L et en adresse un accusé de réception à l'e-mail indiqué par l'acheteur. Les reçus techniques du site ne conservent ni les noms, ni les adresses e-mail, ni le texte de la déclaration ; ils permettent de limiter les doubles envois et les abus. Les reçus techniques de plus de sept jours sont purgés lors du traitement des déclarations suivantes. Les échanges utiles au suivi de la commande et aux obligations légales sont traités par N&L dans ses outils de correspondance.

Les réclamations et la médiation

Toute réclamation peut être adressée à contact@nlperformance.fr ou par courrier à CREA LEAD – N&L Performance Formation, Hôtel de la Coopération, 55 rue Saint-Cléophas, 34070 Montpellier, en précisant la référence de commande et la difficulté rencontrée.

Après une réclamation écrite préalable restée sans solution, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation indiqué par Crealead : Avenir Conso, anciennement AME CONSO, 197 boulevard Saint-Germain, 75007 Paris. Les conditions de recevabilité et la procédure figurent sur www.avenir-conso.com.

Le droit français est applicable, sans priver le consommateur des protections impératives qui lui sont reconnues. Les juridictions compétentes sont celles prévues par la loi ; aucune compétence exclusive du tribunal de Montpellier n'est imposée au consommateur.

Modèle de formulaire de rétractation

À compléter et à adresser uniquement si vous souhaitez vous rétracter d’un achat conclu à distance. Vous pouvez aussi exprimer votre décision par tout autre écrit clair.

À l’attention de CREA LEAD – N&L Performance Formation, Hôtel de la Coopération, 55 rue Saint-Cléophas, 34070 Montpellier – contact@nlperformance.fr.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l’achat de la prestation Box Grapho N&L.

Date de conclusion de la commande

Référence de commande ou de carte cadeau

Nom et prénom de l’acheteur

Adresse de l’acheteur

Date de la demande de rétractation

Signature de l’acheteur uniquement en cas d’envoi sur papier

Le formulaire peut être imprimé ou enregistré après saisie des champs. Son enregistrement ne transmet aucune demande : adressez votre déclaration à contact@nlperformance.fr ou par courrier à l’adresse indiquée ci-dessus.